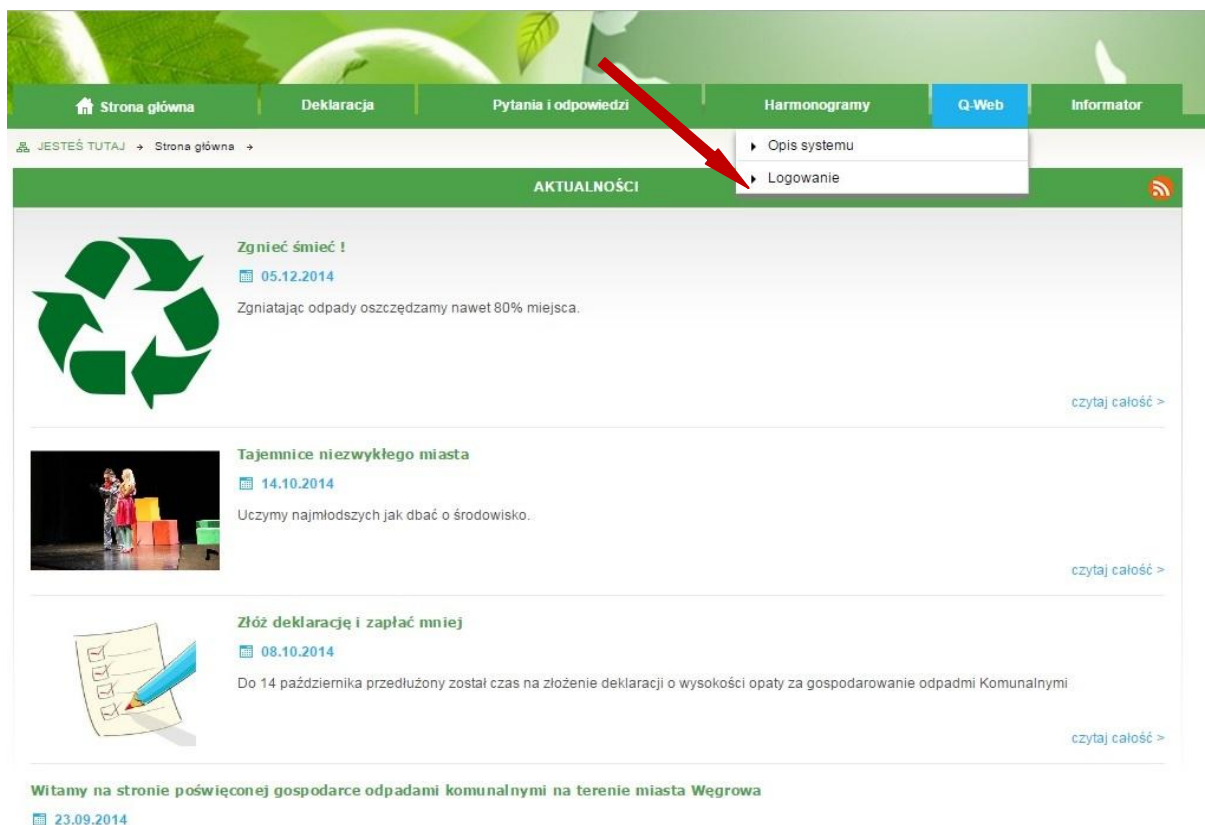


# Przewodnik po Q-WEB

## 1. Logowanie do systemu.

a) Link do panelu logowania znajduje się w menu rozwijanym w zakładce Q-Web



The screenshot shows the top navigation bar of the Q-Web portal. The 'Q-Web' tab is active, and its dropdown menu is open, showing 'Opis systemu' and 'Logowanie'. A red arrow points to the 'Logowanie' option. Below the navigation bar, the 'AKTUALNOŚCI' section displays three news items:

- Zgnieć śmieć !** (05.12.2014): Zgniatając odpady oszczędzamy nawet 80% miejsca. [czytaj całość >](#)
- Tajemnice niezwykłego miasta** (14.10.2014): Uczymy najmłodszych jak dbać o środowisko.. [czytaj całość >](#)
- Złóż deklarację i zapłać mniej** (08.10.2014): Do 14 października przedłużony został czas na złożenie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami Komunalnymi. [czytaj całość >](#)

At the bottom, a welcome message reads: **Witamy na stronie poświęconej gospodarce odpadami komunalnymi na terenie miasta Węgrowa** (23.09.2014).

b) Kliknij przycisk zaloguj



The screenshot shows the login page of the Q-Web portal. In the top right corner, there are buttons for 'Rejestracja' and 'Zaloguj'. A red arrow points to the 'Zaloguj' button. Below the navigation bar, the page title is 'QWEB. Witaj na portalu - Miasto Węgrów'. The main content area features a three-step login process:

- 1 Zarejestruj**  
...aby uzyskać dostęp do swojego konta
- 2 Zaloguj się**  
...i sprawdź stan swojego konta, płatności, odczyty
- 3 Otrzymuj aktualne rachunki**  
...wprowadzając samodzielnie odczyty!

At the bottom, there is a copyright notice: © 2014 - NetProces, and social media icons for Facebook and Twitter.

c) Wpisz numer użytkownika otrzymany podczas rejestracji oraz hasło.

**Logowanie.** Podaj swojego użytkownika i hasło.

Użytkownik

Hasło

Zapamiętaj mnie?

**Zaloguj**

[Zarejestruj](#) jeśli nie masz konta.  
[Kliknij tu](#) jeśli zapomniałeś hasła.

© 2014 - NetProces

## 2. Informacje

a) w zakładce informacje panelu, eksponowane są podstawowe informacje użytkownika.

Witaj, 001234 ! [Wyloguj](#)

[Informacje](#) [Faktury/naliczenia](#) [Płatności](#) [Punkty/liczniki](#) [Dokumenty](#) [Strona główna](#)

### Informacje.

|                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| Kod klienta             | 001234                           |
| Imię i nazwisko / Nazwa | Jan Węgrowski                    |
| Adres                   | 07-100 Węgrów ul. Wyszyńskiego 1 |
| Data ostatniego odczytu |                                  |
| Rachunek do rozliczeń   |                                  |
| Należności              | 60,00                            |

Informacje dla klienta

2012-01-01 Nowe stawki referencyjne

© 2014 - NetProces

## 3. Faktury/naliczenia

W faktury/naliczenia prezentowane są potwierdzenia wpłat: oraz wszelkie dokumenty księgowe wystawiane dla danego konta. Każdy z dokumentów można pobrać w formacie PDF klikając na przycisk „pobierz”

### Faktury/ naliczenia.

| Faktura/naliczenie | Termin     | Kwota      | Do rozliczenia |                         |
|--------------------|------------|------------|----------------|-------------------------|
| OPŁ.ODP 0953/01/14 | 2015-01-10 | 324,00 zł. | 0,00 zł.       | <a href="#">Pobierz</a> |
| OPŁ.ODP 4213/09/14 | 2015-01-10 | -81,00 zł. | 0,00 zł.       | <a href="#">Pobierz</a> |
| OPŁ.ODP 6101/10/14 | 2015-01-10 | 60,00 zł.  | 60,00 zł.      | <a href="#">Pobierz</a> |
| OPŁ.ODP 0993/07/13 | 2014-01-10 | 120,00 zł. | 0,00 zł.       | <a href="#">Pobierz</a> |

Wyświetlanie elementów 1 - 4 z 4

© 2014 - NetProces

#### 4. Płatności

W zakładce płatności widoczne są poszczególne wpłaty dokonane przez kontrahenta łącznie z datą księgowania oraz sposobem wpłaty.

| Płatności.  |                |            |               |
|-------------|----------------|------------|---------------|
| Dokument    | Data płatności | Kwota      | Rodzaj wpłaty |
| BP 00396/13 | 2013-08-13     | 20,00 zł.  | BANK          |
| BP 01075/13 | 2013-09-11     | 20,00 zł.  | BANK          |
| BP 01901/13 | 2013-10-31     | 60,00 zł.  | BANK          |
| BP 01229/14 | 2014-02-28     | 81,00 zł.  | BANK          |
| BP 01651/14 | 2014-03-10     | 20,00 zł.  | BANK          |
| BP 04035/14 | 2014-06-30     | 108,00 zł. | BANK          |
| BP 06245/14 | 2014-10-03     | 54,00 zł.  | BANK          |

Wyświetlanie elementów 1 - 7 z 7

© 2014 - NetProces

#### 5. Punkty/liczniki

W zakładce prezentowany jest numer punktu odbioru oraz adres tego punktu.

(Adres punktu odbioru może się różnić od adresu nieruchomości. Adres prezentowany w tej zakładce jest przekazywany firmie odbierającej odpady jako punkt odbioru)

| Liczniki. |                                  |
|-----------|----------------------------------|
| Numer     | Adres                            |
| PO 002345 | 07-100 Węgrów ul. Wyszyńskiego 1 |

Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1

© 2014 - NetProces

#### 6. Dokumenty

Wszystkie dokumenty zarówno wpływające jak i wy wpływające do wydziału Gospodarki Komunalnej dotyczące danego kontrahenta są prezentowane w tej zakładce. Użytkownik może za pomocą przycisku „pobierz” zapisać na dysku komputera kopię dokumentu np. złożonej deklaracji, wystawionego upomnienia lub kod kreskowy, który następnie można wydrukować:

| Dokumenty.     |                  |      |  |
|----------------|------------------|------|--|
| Numer          | Data wystawienia | Opis |  |
| DEK 1771/10/13 | 2013-10-18       |      | <input type="button" value="Pobierz"/> |

Wyświetlanie elementów 1 - 1 z 1

© 2014 - NetProces

## 7. Kontakt/Pytania

Wszelkie informacje dotyczące funkcjonowania systemu Q-WEB można uzyskać telefonicznie pod numerem:

**25 792 31 81 wew. 201**

Poprzez email: [odpady@wegrow.com.pl](mailto:odpady@wegrow.com.pl)

lub w Wydziale Gospodarki Komunalnej Urzędu Miejskiego w Węgrowie

ul. Wyszyńskiego 1, 07-100 Węgrów

